

食品资源

本指南的目的是帮助你了解食品援助相关福利和计划。



请把你智能手机的相机对准这个二维码 (QR)
来查看本指南的数字版本。

该资源指南是为[走向退休](#)生活历程下的“提高老年人获得决策支持的机会”项目编写的。

本指南在[总统管理委员会](#)指导下编写，尤其得到了白宫管理和预算办公室、联邦总务管理局的支持，资金来自拨给联邦政府优先目标的款项，这些款项是为了落实精心选择的生活历程项目，以支持总统管理议事日程。总统管理议事日程中的第二个优先事项聚焦通过设计、建设并管理为重大[生活经历](#)提供横跨各联邦机构的出色、平等和安全的联邦服务和[客户体验](#)。

本指南将七家联邦机构的资源和福利信息加以综合，以支持老年人就医疗保健、财务、住房及营养做出知情决策的能力。

本指南综合了以下联邦各部和局的专业知识及资料：

- 美国卫生与公众服务部下的社区生活局
- 美国农业部
- 美国卫生与公众服务部下的联邦医疗保险 (Medicare) 和联邦医疗补助 (Medicaid) 服务中心
- 消费者金融保护局
- 白宫管理和预算办公室下的美国数字服务局
- 美国住房与城市发展部
- 美国财政部下的国税局
- 社会保障局

本指南解答以下问题

联邦福利和服务

- 我买不起食品,能得到什么帮助?(第 4 页)
- 我在社区哪里可以得到食品?(第 5 页)
- 补充营养援助计划 (SNAP) 福利是什么?(第 6 页)

规则和考虑因素

- 补充营养援助计划 (SNAP) 福利延续多久?(第 7 页)
- 我如何重新认证自己的补充营养援助计划 (SNAP) 补充营养援助计划 (SNAP) 福利?(第 8 页)
- 我如何申请补充营养援助计划 (SNAP) 补充营养援助计划 (SNAP) 福利(第9页)
- 我无法到店里去买食品,补充营养援助计划 (SNAP) 仍能帮我吗?(第 10 页)

纠正错误

- 我觉得我的补充营养援助计划 (SNAP) 补充营养援助计划 (SNAP) 福利出了错。该怎么办?(第 11 页)



本指南在高层次回答问题,并帮你指出有关联邦资源,这样你可以采取行动或了解更多信息。



我买不起食品, 能得到什么帮助?

联邦政府有几个计划帮助你为家人和/或自己获取富有营养的食品。

USDA 是美国农业部的简称。



请拨打211来寻找能帮你在紧急情况下找到食品的政府机构和社区组织。

资源

了解你有资格享受的计划:

美国政府福利页面提供有关老年人和残障人食品援助的指南, 以及通过印第安保留地食品发放计划 (FDPIR) 给美洲原住民提供食品援助的指南。

访问: [usa.gov/food-help](https://www.usa.gov/food-help)

致电: 1-844-872-4681 从 USAGov 代表那里得到有关联邦福利、服务和计划的信息。

联系美国农业部 (USDA) 的饥饿热线:

饥饿热线将打电话人与其社区紧急食品提供者、政府援助计划以及各种社会服务连接起来。请向接电话人提供你的州和邮编, 他/她就会将你转介给一个对你方便的食物库或食品分发站。

致电: 1-866-3-HUNGRY (1-866-348-6479)

致电: 1-877-8-HAMBRE (1-877-842-6273)(西班牙语)。

发短信给: 914-342-7744, 短信里提出含有“food”(食品)、“senior meals”(老年餐)、“home delivered meals”(送餐到家)等关键词的问题, 就会收到一个在某个地址和/或邮编附近有什么资源的自动回复。





我在社区哪里可以获取食品?

社区组织常常提供免费食品。



拨打211 来寻找能帮你在紧急情况下找到食品的政府机构和社区组织。

资源

寻找当地食品库:

SNAP是补充营养援助计划的简称

Feeding America 可以把你与当地食品库和社区中免费的食物资源连接起来。他们也会指导你如何申请如补充营养援助计划 (SNAP) 和WIC这样的国家营养计划。使用他们的“寻找食品库”工具来寻找你所在地区的资源。

访问: feedingamerica.org/find-your-local-foodbank

联系美国农业部的饥饿热线:

饥饿热线将打电话人与其社区紧急食品提供者、政府援助计划以及各种社会服务连接起来。请给接电话人提供你的州和邮编,他/她就会将你转介给一个对你方便的食物库或食品分发站。

致电: 1-866-3-HUNGRY (1-866-348-6479)

致电: 1-877-8-HAMBRE (1-877-842-6273) (西班牙语)。

发短信给: 914-342-7744, 短信里提出含有“food”(食品)、“School Meals”(学校餐)等关键词的问题,就会收到一个在某个地址和/或邮编附近有什么资源的自动回复。





补充营养援助计划 (SNAP) 福利是什么?

USDA 是美国农业部的简称。

SNAP是美国农业部提供的补充营养援助计划的简称。如果你符合资格要求,补充营养援助计划 (SNAP) 会给你发一个电子福利卡(也叫 EBT 卡),供你购买健康食品。

补充营养援助计划 (SNAP) EBT卡每月都会得到福利充值,供你在食品店、农夫市场、或在网上一些商店购买食品。当你购买某些类型的健康食品时,有的零售商会提供让你挣额外食品福利的特别计划。

要有资格得到补充营养援助计划(SNAP),你的家庭必须符合某些要求。如果你州政府机构决定你有资格接受补充营养援助计划 (SNAP) 福利,你的福利会自你提交申请之日开始。

资源

了解补充营养援助计划 (SNAP) 资格规定:

美国农业部网站提供了对有关补充营养援助计划 (SNAP) 资格要求常见问题的解答。

访问: fns.usda.gov/snap/recipient/eligibility

了解补充营养援助计划 (SNAP) 对老年人和残障人的特殊规则:

大多数补充营养援助计划 (SNAP) 资格规则适用于所有家庭,但对于有60岁和以上年龄的或有残障人士的家庭,有一些特别规则。比如,这些家庭只需满足净收入要求,而且可以把允许的医疗费用从总收入中扣除。

访问: fns.usda.gov/snap/eligibility/elderly-disabled-special-rules





补充营养援助计划 (SNAP) 福利延续多久?

SNAP 是补充营养援助计划的简称

补充营养援助计划 (SNAP) 福利从 1 个月到 3 年不等。

补充营养援助计划 (SNAP) 援助期 (叫做你的“认证期”) 因家庭而异。

如果你有资格得到补充营养援助计划 (SNAP), 就会收到一封批准信, 其中会解释你的认证期以及报告规定。你的家庭会收到一个电子福利转账 (EBT) 卡, 在认证期, 你每月的福利金都会自动充入你的卡。

资源

联系你当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室:

联系当地办公室来了解更多有关你的认证期的信息。

访问: fns.usda.gov/snap/state-directory

得到对你问题的回答:

有关福利期和食品计划的常见问题

访问: fns.usda.gov/snap/supplemental-nutrition-assistance-program



你的认证期结束后, 如果想继续接受补充营养援助计划 (SNAP) 援助, 必须进行福利的重新认证。





如何重新认证我的补充营养援助计划 (SNAP) 福利?

SNAP是补充营养援助计划的简称

你补充营养援助计划 (SNAP) 福利认证期快结束时,州政府机构必须给你发送一封到期通知 (NOE)。

在你补充营养援助计划 (SNAP) 福利认证期结束几个星期前,你应收到来自当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室的一套材料,其中有如何重新认证的说明。

通过邮寄或在网上填写重新认证表并在上面签名。你也许会被要求提供验证信息和/或材料。

信息和材料可能包括:

- 你目前收入(包括适用的最近的薪资存根)
- 任何家庭变化(添了人口或有人搬出了)
- 你支付的住房、抚养子女、以及医疗费用的数额。

当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室会使用这些信息决定你是否仍有资格接受补充营养援助计划 (SNAP) 援助。有的州政府已经针对有老年人的家庭简化了重新认证流程。

为了避免你补充营养援助计划 (SNAP) 福利的中断,务必及时提交你的重新认证表格和材料。



资源

联系你当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室:

补充营养援助计划 (SNAP) 指导原则因州而异。

访问: fns.usda.gov/snap/state-directory



请把你智能手机的相机对准这个二维码 (QR) 来查看本指南的数字版本。
第 4 版 2023 年 12 月



如何申请补充营养援助计划 (SNAP) 福利?

SNAP是补充营养援助计划的简称

第1步:找到你当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室。

你必须在目前生活的州申请补充营养援助计划 (SNAP)。

第 2 步:完成并提交申请表。

使用你当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室的网上表格来完成并提交申请。网站因州而异。你还可以从州的网站打印申请表或从当地办公室拿到纸版表格。

第 3 步:完成申请流程。

你需要提交材料来验证你的财务情况并与一位个案管理员面谈。面谈可以在电话上进行。特殊规则使60岁以上的人士和残障人士更易满足资格要求。

你需要提供:

- 你目前收入 (包括适用的最近的薪资存根)
- 家庭构成
- 你支付的住房、抚养子女、以及医疗费用的数额。
- 身份证据
- 资源证据, 比如银行月结单。



资源

找到你当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室:

使用补充营养援助计划 (SNAP) 州资源名录找你当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室的网站。

访问: fns.usda.gov/snap/state-directory



请把你智能手机的相机对准这个二维码 (QR) 来查看本指南的数字版本。
第 4 版 2023 年 12 月



食品资源:规则 and 考虑因素

我无法到店里去买食品。 补充营养援助计划 (SNAP) 仍能帮我吗?

SNAP是补充营养援助计划的简称

如果你无法去商店,可以让叫做“授权代表”的人用你的福利代表你购买食品。你也可以用补充营养援助计划 (SNAP) 在网上购买食品。



资源

授权代表:

如果你想选择一个授权代表,请与你当地办公室谈。

访问: fns.usda.gov/snap/state-directory

在网上购买食品:

现在在所有50个州和首都华盛顿都可以用补充营养援助计划 (SNAP) 福利在网上购买食品。补充营养援助计划 (SNAP) 福利不能支付网购食品递送费。

访问: fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot



请把你智能手机的相机对准这个二维码 (QR) 来查看本指南的数字版本。
第 4 版 2023 年 12 月



我觉得我的补充营养援助计划 (SNAP) 福利出了错。该怎么办？

SNAP是补充营养援助计划的简称

如果你觉得你的补充营养援助计划(SNAP)福利出了错,有权要求举行听证会。在听证会上,与你个案无关的一个人会公平地进行事实审核并纠正任何错误。

资源

联系当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室得到帮助：

就你个案相关问题联系当地办公室。

访问：fns.usda.gov/snap/state-directory

要求当地补充营养援助计划 (SNAP) 办公室举行一场“公平听证会”。

你的请求须在自己个案决定日期后90天内提出。你可以到当地办公室、打电话或通过邮件来提出这一要求。

访问：fns.usda.gov/snap/state-directory

